



# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA COMMERCIALE CONVENZIONALE

sempion.bike





# NOTA INFORMATIVA DI SALVAGUARDIA OBBLIGATORIA

*(In conformità alla normativa UE a tutela del consumatore)*

La presente garanzia commerciale è offerta volontariamente dal produttore SPEEDCROSS S.r.l. e lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi spettante per legge nei confronti del venditore (negoziante).

I diritti derivanti dalla garanzia legale possono essere esercitati gratuitamente dal consumatore e non sono limitati né sostituiti dalle presenti condizioni commerciali.

1.

# TERMINI DI VALIDITÀ E DURATA

- **Acquisti da Consumatori Privati (B2C):** Le biciclette muscolari e a pedalata assistita (e-bike) beneficiano di una garanzia commerciale del produttore della durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna al consumatore finale.
- **Acquisti Professionali (B2B):** Per i beni acquistati con Partita IVA da rivenditori o professionisti, i rapporti contrattuali interni sono regolati dalle norme del Codice Civile, con una durata della garanzia limitata a 12 mesi dalla data di fatturazione.
- **Componenti Elettrici (E-Bike):** I motori e i pacchi batteria sono coperti per l'intera durata di 24 mesi per i consumatori privati contro i difetti di fabbricazione del circuito o delle celle. SPEEDCROSS S.r.l. si riserva il diritto di effettuare analisi tecniche tramite diagnostica software per verificare se l'eventuale guasto o calo anomalo di prestazioni sia dovuto a un vizio strutturale originario o alla naturale usura/decadimento chimico del bene legato a un utilizzo intensivo o non conforme (i cui criteri sono dettagliati al successivo Articolo 7).

—

1.

# TERMINI DI VALIDITÀ E DURATA

— **Esclusioni Specifiche per la Batteria:** La presente garanzia commerciale decade immediatamente nei seguenti casi:

1. Manomissione, apertura, riparazione non autorizzata o rimozione dei sigilli protettivi di sicurezza applicati su motore, display, cablaggi o batteria.
2. Mancata ricarica periodica che abbia causato lo stato nocivo di "scarica profonda" (celle sotto la soglia minima di tensione), accertata inconfutabilmente tramite diagnostica software interna. La ricarica di mantenimento deve avvenire obbligatoriamente almeno ogni due mesi in caso di inutilizzo del mezzo, come indicato nel Piano di Manutenzione.

2.

## ***AMBITO GEOGRAFICO***

La presente garanzia commerciale si applica esclusivamente ai prodotti acquistati e utilizzati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

3.

## ***CONTROLLI PRE-CONSEGNA E COLLAUDI***

Tutti i veicoli sono sottoposti a rigorosi test standard di qualità e sicurezza presso gli stabilimenti di produzione e montaggio prima della spedizione. Tali controlli interni non escludono la responsabilità del produttore per eventuali vizi occulti di fabbricazione, né limitano i diritti di riparazione previsti dalle normative vigenti. Eventuali collaudi supplementari specifici richiesti dal rivenditore dovranno essere concordati per iscritto prima del ritiro del mezzo.

4.

## LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE

Fatti salvi i limiti inderogabili previsti dalla legislazione vigente sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, SPEEDCROSS S.r.l. non risponde dei danni diretti o indiretti causati a persone o cose derivanti da un uso improprio, negligente, privo della manutenzione ordinaria obbligatoria o non conforme alle destinazioni d'uso del veicolo, sia nei confronti dell'utilizzatore che di soggetti terzi.

5.

## MODALITÀ DI RICHIESTA ASSISTENZA E GESTIONE DEI COSTI

In caso di anomalie, per attivare la garanzia commerciale il consumatore deve attenersi alla seguente procedura:

- **Canale di Assistenza:** Il consumatore deve presentarsi presso il punto vendita dove ha effettuato l'acquisto, esibendo il veicolo, il libretto/certificato di identità del mezzo e il documento fiscale (scontrino o fattura) comprovante la data di acquisto

5.

# MODALITÀ DI RICHIESTA ASSISTENZA E GESTIONE DEI COSTI

- **Rivenditori Terzi:** Qualora il proprietario scelga di rivolgersi a un punto vendita autorizzato SEMPION - SMP diverso da quello in cui è avvenuto l'acquisto, SPEEDCROSS S.r.l. non risponderà dei costi logistici, di spedizione o di trasporto derivanti da tale scelta autonoma del consumatore.
- **Copertura dei Costi:** Qualora venga accertato un effettivo difetto strutturale o di fabbricazione del componente, SPEEDCROSS S.r.l. provvederà alla riparazione o sostituzione gratuita della parte difettosa. Il ripristino della conformità avverrà senza spese per il consumatore, includendo i pezzi di ricambio e la manodopera necessaria presso la rete autorizzata. Sono escluse dalla presente garanzia le spese accessorie estranee al ripristino del difetto di fabbrica (quali, a titolo esemplificativo, costi di noleggio di veicoli sostitutivi o indennità per fermo mezzo).

# DESTINAZIONE E LIMITAZIONI D'USO

I veicoli SEMPION - SMP sono progettati per finalità ricreative, di mobilità urbana o ludico-sportive (amatoriali), in conformità con le indicazioni del manuale d'uso. La presente garanzia commerciale non copre i danni derivanti da un uso improprio o esulante dalle specifiche tecniche del mezzo. A titolo esemplificativo, la copertura è esclusa in caso di:

- Utilizzo del mezzo in competizioni sportive ufficiali, gare o manifestazioni agonistiche professionistiche.
- Modifiche strutturali, costruttive, elettroniche (es. alterazione o sblocco della velocità del motore/centralina - "tuning") o estetiche non autorizzate per iscritto dal produttore.
- Utilizzo del mezzo su percorsi non idonei alla specifica categoria di appartenenza della bicicletta (es. utilizzo di modelli City-Bike su tracciati fuoristrada estremi, fango profondo, sabbia o immersione anche parziale in acqua).
- **Danni da Trasporto B2B:** Ossidazioni, graffi o difetti estetici preesistenti alla consegna del mezzo al rivenditore dovranno essere contestati dal rivenditore stesso al vettore al momento del ricevimento, secondo le norme regolatrici del trasporto merci.

# COMPONENTI SOGGETTI A USURA E LIMITAZIONI SPECIFICHE

La presente garanzia commerciale non copre le operazioni di manutenzione ordinaria, le regolazioni periodiche e i materiali di consumo. I seguenti componenti, per loro natura soggetti a progressivo logorio, deterioramento o decadimento in base all'intensità e alle modalità di utilizzo, sono coperti esclusivamente contro i palesi difetti originari di fabbricazione o di materiale riscontrati all'inizio della vita del prodotto, con esclusione del deperimento dovuto al normale utilizzo:

- Pneumatici, camere d'aria, pastiglie freno, dischi freno, pattini freno.
- Catene, ruote libere, cassette pignoni, corone e guarniture.
- Cavi e guaine (cambio e freni), manopole, nastro manubrio e rivestimento della sella.
- Cuscinetti (serie sterzo, movimento centrale, mozzi e snodi dei telai ammortizzati), raggi e cerchi.
- Elementi grafici, decalcomanie e finiture superficiali qualora il difetto sia imputabile ad agenti atmosferici corrosivi o lavaggi con prodotti inadeguati.

7.

## **COMPONENTI SOGGETTI A USURA E LIMITAZIONI SPECIFICHE**

La copertura è altresì esclusa per danni derivanti da incuria, stoccaggio in ambienti non idonei (che favoriscano l'insorgere di ruggine o ossidazione), utilizzo di ricambi non originali, incidenti stradali, furto, atti vandalici o eventi naturali straordinari. In caso di riparazione o sostituzione di un componente in garanzia, il periodo di garanzia del prodotto complessivo viene sospeso per il tempo necessario al ripristino, riprendendo a decorrere dal momento della riconsegna del veicolo al consumatore.

8.

## **AUTONOMIA DEI RIVENDITORI E MODIFICHE DI PRODUZIONE**

I rivenditori autorizzati, i concessionari o i terzi non hanno l'autorità di modificare, estendere o derogare alle presenti condizioni di garanzia in nome e per conto di SPEEDCROSS S.r.l. SPEEDCROSS S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche o di interrompere la produzione di qualsiasi modello in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che ciò comporti l'obbligo di aggiornare i prodotti già immessi sul mercato o precedentemente venduti.

# MANUTENZIONE ORDINARIA E CURA DEL VEICOLO

La sicurezza del mezzo e la corretta conservazione delle suas funzionalità meccaniche ed elettriche dipendono dall'esecuzione della manutenzione ordinaria indicata nel Manuale d'Uso.

- **Esclusione per Omessa Manutenzione:** Saranno esclusi dalla garanzia i soli guasti e difetti causati direttamente dall'omissione o dall'errata esecuzione della manutenzione ordinaria obbligatoria (es. cedimenti meccanici dovuti al mancato serraggio periodico della bulloneria o alla mancata lubrificazione della trasmissione).
- **Cura della Batteria (E-Bike):** Al fine di prevenire il danneggiamento irreversibile delle celle chimiche, l'utente è tenuto a effettuare un ciclo completo di ricarica della batteria almeno una volta ogni due mesi in caso di inutilizzo prolungato del veicolo (rimessaggio invernale).

Lo stato di "scarica profonda" derivante dal mancato rispetto di tale prescrizione, accertato tramite diagnostica software, comporta l'esclusione della batteria dalla presente garanzia commerciale.

**SEMPION**



**Sede Legale e Stabilimento**  
C.so Italia 20  
20020 Vanzaghella (MI), Italia

**Marchio di fabbrica**  
SEMPION - SMP

Per assistenza, ricambi originali o  
regolazioni meccaniche complesse,  
rivolgersi esclusivamente al proprio  
rivenditore autorizzato di zona.